

Gwarancje

Warunki gwarancji w pomieszczeniach mieszkalnych dla podłóg laminowanych

Ważność – do momentu wycofania danej kolekcji

Podstawowa zasada: 5-krotna, dożywotnia gwarancja

Klasa użyteczności: 23/33 AC5

Kolekcje: piazza, piazza maxi

Dożywotnia gwarancja na:

- stabilność produktu
- połączenie (zamek)
- przetarcie powierzchni laminatu
- odbarwienia powierzchni laminatu
- zaplamienia powierzchni laminatu

Kolekcja: ariosa

15 lat gwarancji na:

- stabilność produktu
 - połączenie (zamek)
 - przetarcie powierzchni laminatu
 - odbarwienia powierzchni laminatu
 - zaplamienia powierzchni laminatu
-

Klasa użyteczności: 23/32 AC4

Kolekcje: bonita, bonita V2, euro actual, euro nature V2, marena, marena V2, marena maxi V2, marena XL V4, marena stone V4, color matowy

Dożywotnia gwarancja na:

- stabilność produktu
- połączenie (zamek)

25 lat gwarancji na:

- przetarcie powierzchni laminatu
- odbarwienia powierzchni laminatu
- zaplamienia powierzchni laminatu

Klasa użyteczności: 23/31 WR3

Kolekcja: color wysoki połysk

Dożywotnia gwarancja na:

- stabilność produktu
- połączenie (zamek)

15 lat gwarancji na:

- przetarcie powierzchni laminatu
- odbarwienia powierzchni laminatu
- zaplamienia powierzchni laminatu

Najważniejsze warunki niezbędne do rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego:

- Zarejestrowanie podłogi laminowanej w okresie 8 tygodni po montażu (online lub wysłanie karty gwarancyjnej) – jedynie, aby móc skorzystać z dożywotniej Gwarancji Witex-Wineo
- Stosowanie tylko i wyłącznie oryginalnych akcesoriów Wineo-Witex oraz dopuszczonych środków do czyszczenia i pielęgnacji powierzchni laminowanych
- Montaż zgodny z Instrukcją Układania Wineo-Witex (dostępna w paczkach i internecie)
- Montaż przez Autoryzowany Serwis Witex (przy Dożywotniej Gwarancji)
- Zgłoszenie reklamacyjne tylko w Autoryzowanym Serwisie Witex